



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

دانشکده بهداشت

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد در رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان

**شناسایی عوامل موثر بر طول مدت اقامت بیماران در بخش اورژانس
مجتمع آموزشی درمانی امام علی (ع) شهر کرج**

استاد راهنما

دکتر سیما رفیعی

استاد مشاور

دکتر رفعت محبی فر

نگارش

زهرا باقری

تابستان ۱۳۹۸

چکیده

زمینه و هدف: بخش اورژانس به دلیل مواجهه با حجم وسیعی از بیماران با شرایط حساس بالینی همواره از اهمیت ویژه‌ای در میان سایر بخش‌های بیمارستانی برخوردار بوده است، به همین سبب نحوه عملکرد این بخش می‌تواند تاثیر بسزایی بر عملکرد سایر بخش‌های بیمارستان داشته باشد. یکی از مهم‌ترین شاخص‌های عملکردی این بخش را طول مدت اقامت بیماران در این بخش و به عبارتی دو شاخص مهم تعیین تکلیف بموقع بیماران و خروج فیزیکی آنها از این بخش دانسته اند که نه تنها بر کارایی بلکه بر اثربخشی خدمات ارائه شده در مراکز درمانی و بیمارستانی تاثیرگذار می باشند. با توجه به این مهم، مطالعه حاضر با هدف تعیین عوامل موثر بر این شاخص‌های زمانی در بخش اورژانس مجتمع آموزشی درمانی امام علی (ع) شهر کرج در سال‌های ۹۶-۹۷ انجام شده است.

مواد و روش‌ها: مطالعه حاضر از حیث هدف کاربردی و از نوع مطالعات توصیفی تحلیلی می باشد که به صورت مقطعی در سال ۱۳۹۶ و در بخش اورژانس مجتمع بیمارستانی امام علی (ع) شهر کرج انجام شده است. جمع آوری داده‌های مورد نیاز مطالعه براساس چک لیستی که با توجه به عوامل ذکر شده در متون عملی و با نظرخواهی از خبرگان این حوزه طراحی شده است و از طریق مراجعه به پرونده بیماران پذیرش شده در بازه زمانی شش ماهه اول ۱۳۹۶ صورت گرفت. تحلیل داده‌ها نیز با استفاده از روش‌های آماری توصیفی (شامل میانگین و انحراف معیار)، آزمون‌های آماری **t- test** و **ANOVA** و نیز معادلات رگرسیونی در نرم افزار **SPSS** نسخه ۲۰ انجام شد.

یافته‌ها: نتایج به دست آمده نشان داد نوع پوشش بیمه‌ای بیماران، نوع بیماری آنها، وضعیت به هنگام ترخیص، لزوم انجام مشاوره داخل یا خارج بیمارستانی توسط تیم متخصص پزشکی، لزوم انجام آزمایشات تشخیصی و تصویربرداری در زمان بستری از جمله عواملی بودند که بر طول مدت اقامت بیماران در این بخش تاثیر گذار بوده‌اند. به طور کلی از میان مجموعه عوامل شناسایی شده، فاصله زمانی میان انجام تصویربرداری و آزمایشات بالینی تا دریافت نتیجه آنها و نیز انجام تریاژ از سوی پرستار تا اولین ویزیت پزشک بیشترین تاثیرگذاری را بر شاخص مورد بررسی داشته‌اند.

بحث و نتیجه‌گیری: اتخاذ سیاست‌هایی که بتوانند نحوه برخورد صحیح و برنامه ریزی مناسب در ارتباط با عوامل شناسایی شده را مدنظر قرار داده و در جهت اصلاح امور به شکلی کارا و اثربخش برخورد نمایند قادر خواهند بود در کاهش زمان بستری بیماران در بخش اورژانس که محلی برای بستری موقت بیماران بشمار می آید نقش مهمی ایفا نمایند تا بدین نحو و با تعیین تکلیف بموقع بیماران و خروج فیزیکی آنها از بخش اورژانس امکان بستری بیمارانی که به خدمات درمانی و مراقبتی این واحد نیاز دارند فراهم گردیده و استمرار درمان به شکلی موثر محقق گردد.

واژگان کلیدی: تعیین تکلیف بیماران، خروج فیزیکی، طول مدت اقامت، اورژانس، بیمارستان، بیمار

Abstract:

Background and aim: The emergency department due to encountering with a wide range of patients with sensitive clinical conditions always had a special importance among the hospital departments. Due to this, the performance of this department can have a significant effect on other hospital departments' performance. One of the most important indices of this department's performance is the patient's hospitalization duration in this department. In other word, two important indices of "in time determination of patients' situation" and "the patients' physical exit from emergency department" considered as the best performance indices for this department that not only affect the efficiency but they can influence the offered services effectiveness in hospitals and clinical centers. Therefore, the present research performed during 2017-2018 years to determine the effective factors in these time indices in emergency department of Imam Ali therapeutic training complex of Karaj City.

Materials and Methods: This is an analytical-descriptive study that performed as a cross-sectional during 2017 year in an emergency department of Imam Ali training hospital in Karaj. Data gathered with a checklist that designed based on factors cited in the literature and stated by study experts in this area. Based on the designed checklist, the researcher referred to the medical record department of the hospital and gathered needed data during the first period of the year 2017. Then, using SPSS version 20 statistical analyses including descriptive and analytical statistical tests (Pearson correlation coefficient, T-test, ANOVA, and regression modeling) were used to test the study hypotheses.

Results: Results showed that factors such as type of patients' insurance, their diseases type, their situation at the time of discharge, necessity of inside or outside hospital medical counseling, necessity to implement diagnostic tests and imaging during hospitalization were among the main important factors that influenced the patients' length of hospitalization. Overall, among the identified factors, the time gap between imaging and clinical tests implementation until receiving their results, and also the implementation of triage by nurse until the first visit by physician had the most dominant effect on the dependant factor.

Conclusion: Adopting policies that consider the correct encountering and proper planning in relation to identified factors and encounter effectively to modify the affair, has an important role in reducing the hospitalization duration in emergency department as a temporary place for patients' hospitalization. So that by in-time determination of patients' situation and their physical exist from emergency department, it can empty this place for those patients that will need to its health and caring services and the treatment continuity can be realized effectively.

Keywords: Length of stay, emergency department, training hospital, inpatients.



Qazvin university of Medical Sciences

School of Health

A Thesis

Presented for the degree of Master of sciences

(M.Sc.) in Health service management

Title:

**Identification Factors on Patients' Length of Stay in an
Emergency Department of Imam Ali Training Hospital in
Karaj: 2017-2018**

Supervisor:

Sima Rafiei (PHD)

CO-Adviser:

Rafat Mohebbifar (PHD)

By:

Zahra Bagheri

August-2019